



SI NOUS AVONS
LE MOINDRE SOUCI
OU UNE QUESTION,
IL Y A TOUJOURS
UNE PERSONNE
TRÈS COMPÉTENTE
ET TRÈS AIMABLE
QUI NOUS EXPLIQUE
EN DÉTAIL.

Protéger ses biens pour avoir l'esprit tranquille

Pour protéger au mieux votre maison et ceux que vous aimez, des systèmes de télésurveillance associent dispositif technique et analyse humaine.

Partir en déplacement professionnel l'esprit tranquille. Fermer pour l'hiver sa maison à la campagne sans s'inquiéter d'une éventuelle intrusion. Savoir que ses biens et ses proches sont en sécurité et profiter sereinement des bons moments, c'est précieux. La mise en place d'une télésurveillance de son domicile apporte ce confort. Il s'agit d'un système complet, constitué de matériels de détection de dernière génération et d'une alarme, reliés à un centre de télésurveillance, où des experts de la sécurité veillent jour et nuit et peuvent réagir si besoin.

Certaines sociétés proposent des services sur mesure, totalement adaptés à votre mode de vie, qu'il s'agisse de télésurveiller votre résidence principale ou secondaire – maison ou appartement – ou de sécuriser une partie seulement de votre domicile quand vous dormez, et cela, que vous viviez seul ou en famille. Ces dispositifs, qui réduisent le risque de cambriolage, peuvent être complétés par des détecteurs de fumée ou des sondes anti-inondation. Ils sont d'autant plus performants lorsque les images et vidéos captées sont reçues et analysées par des opérateurs spécialement formés et réactifs.

TÉLÉSURVEILLANCE



Nos experts veillent sur votre habitation à tout moment

EXPÉRIENCE



d'expertise dans la protection des biens et des personnes

SATISFACTION

97%

de taux de satisfaction suite à la gestion d'une alarme par le centre de télésurveillance Protection 24

Protection 24, acteur depuis plus de 20 ans sur le marché de la sécurité résidentielle, associe son matériel de détection à l'analyse humaine. Le dispositif est installé à domicile après un diagnostic précis et personnalisé. Une fois mis en place, il peut être activé ou désactivé en quelques secondes, depuis une application mobile. 50 opérateurs veillent en permanence et interviennent en quelques secondes en cas de déclenchement de l'alarme : ils interpellent l'intrus à distance grâce au haut-parleur intégré au dispositif et contactent les forces de l'ordre si nécessaire. À chaque instant, le propriétaire est tenu informé des événements. Enfin, en cas d'effraction, une assistance est proposée : gardiennage, nettoyage, aide aux démarches et soutien psychologique... De quoi profiter des bons moments, l'esprit léger.

L'EXPERTISE DE...



Samir Guernouti

Responsable du centre de télésurveillance Protection 24

« Nos opérateurs doivent avant tout être réactifs et courtois. »

Quelles principales qualités doit avoir un opérateur ?

Rester maître de lui, car prendre en charge une alarme exige des décisions rapides. L'analyse des éléments, des images et des vidéos reçues doit être réalisée en un minimum de temps, pour appréhender la situation et faire appel aux forces de l'ordre si nécessaire. Il doit être à la fois réactif et directif lors de la téléinterpellation sur site, pour dissuader l'intrus et approfondir son analyse du risque. Il sait également être courtois et pédagogue lorsque le client déclenche son alarme par

inadvertance. Dans ce cas, il en profite pour vérifier que tout va bien et encourager le client à utiliser et tester son système.

Les opérateurs suivent-ils une formation spéciale ?

Oui. Pour exercer dans le domaine de la sécurité, ils suivent une formation de 156 heures en droit, gestion des risques, gestion des premiers secours... Après examen, le Conseil national des activités privées de sécurité leur délivre une carte professionnelle.

Quels types d'interventions les opérateurs traitent-ils ?

Au-delà des déclenchements d'alarmes suite à une intrusion ou une agression, ils interviennent en cas de détection de fumée ou de fuite d'eau domestique, grâce aux détecteurs spécifiques que nous proposons en option. Nos opérateurs doivent aussi savoir réagir dans des situations délicates comme le home-jacking, situation à haut niveau de stress car le cambriolage se déroule en présence des occupants, généralement endormis.

PROTÉGER SA MAISON EN 4 ÉTAPES

1
Réalisation d'un diagnostic personnalisé

Lors de la prise de contact, un expert identifie avec vous vos besoins.

2
Installation dans les règles de l'art

La mise en place du dispositif, qui s'intègre discrètement à votre intérieur, est rapide.

3
Surveillance constante

En cas d'intrusion, nos experts réagissent et vous tiennent informés.

4
Pilotage de votre système à distance

Grâce à notre application mobile, vous avez votre maison dans votre poche!

Pour plus d'informations, rendez-vous sur protection24.com